

© 2023 Сочинский государственный университет



Издается в Российской Федерации с 2007 г.  
Социально-экономическое пространство регионов  
Все права защищены  
ISSN: 2949-3943  
2023. 17(4): 207-221

[www.vestnik.sutr.ru](http://www.vestnik.sutr.ru)



## Статьи

УДК 338.46

### Разработка подходов к оценке кадрового потенциала сферы услуг субъектов Российской Федерации

Елена Константиновна Воробей<sup>a,\*</sup>, Антон Сергеевич Агафонов<sup>a</sup>

<sup>a</sup> Сочинский государственный университет, г. Сочи, Российская Федерация

**Аннотация.** Разработан подход к оценке кадрового потенциала сферы услуг субъектов Российской Федерации, основанный на использовании официальных статистических показателей, имеющих в открытом доступе: финансовых результатов деятельности данной сферы, количества занятых работников и темпов изменения их заработной платы.

Для проведения исследования был выбран один из секторов сферы услуг – сектор гостиничного бизнеса и общественного питания, который при проведении статистического наблюдения экономической деятельности субъектов рассматривается как единое целое. В качестве наблюдаемых субъектов были выбраны Краснодарский край, г. Москва и Московская область – субъекты, по которым имеются одинаковые статистические показатели и которые различаются по хозяйственной специализации (последнее обстоятельство необходимо для обеспечения универсальности предложенного подхода).

Комбинирование указанных выше статистических показателей позволило выявить прямую зависимость финансовых результатов деятельности сектора гостиничного бизнеса и общественного питания от темпов роста заработной платы, а также сформировать объективный количественный критерий оценки – «эффективность использования кадрового потенциала предприятий сферы услуг», который может включать в себя практически любой набор влияющих параметров (в зависимости от особенностей субъекта), может применяться для оценки любого выбранного сектора сферы услуги и может быть рекомендован для использования административными органами субъектов РФ при разработке направлений экономической политики.

**Ключевые слова:** сфера услуг, субъекты Российской Федерации, статистические показатели, финансовый результат, кадровый потенциал, эффективность.

#### 1. Введение

Сфера услуг является одним из наиболее динамичных секторов мировой экономики. В России на ее долю приходится около 54 % валового внутреннего продукта ([Агентство «Credinform», 2020](#)), что свидетельствует о высокой значимости данного сектора для экономики страны. По вкладу услуг в национальный валовой внутренний продукт принято судить о зрелости экономики стран. Для сравнения: доля сферы услуг в экономике Китая по состоянию на 2019 год составляла 52 %, в экономике Саудовской Аравии – 48 %, в экономике

\* Корреспондирующий автор

Адреса электронной почты: [vorobei.sochi@yandex.ru](mailto:vorobei.sochi@yandex.ru) (Е.К. Воробей)

Индии – 49 %, в экономике Ирана – 54 %, в экономике Бразилии – 63 %, в экономике Индонезии – 43 % (Агентство «Credinform», 2020). Следовательно, по уровню развития сферы услуг Россия находится в одном ряду с самыми крупными развивающимися странами мира.

Сфера услуг – это ресурсозатратная сфера, в которой ведущую роль играет персонал. В России по состоянию на период с апреля 2020 г. по март 2021 г. в сфере услуг было занято 9,4 миллиона человек, что составляет 10 % трудоспособного населения страны (Агентство «Data Insight», 2021). Эффективность использования имеющегося кадрового потенциала существенно влияет на достижение главной цели предприятий сферы услуг – получение максимальной прибыли за счет наиболее полного и качественного удовлетворения потребностей клиентов.

Предприятия сферы услуг всегда выступали как социально-значимые субъекты экономической деятельности, а в современных рыночных условиях они являются «абсорбентами» рабочей силы, высвобождающейся из других сфер экономики. Поэтому поддержка предприятий сферы услуг должна рассматриваться как одно из важнейших направлений экономической политики субъектов Российской Федерации. Для успешной реализации такой политики необходимо располагать объективными критериями, по которым возможно оценивать качество персонала, задействованного в сфере услуг. Такие критерии могут быть сформированы на основе как субъективных показателей (например на основе показателей удовлетворенности трудом и клиентоориентированности работников сферы услуг (Воробей, Агафонов, 2023; Мишланова, 2022; Ермакова, 2019), так и объективных показателей (например на основе официальных статических показателей субъектов РФ).

Настоящее исследование посвящено реализации второго подхода – формированию критериев оценки кадрового потенциала сферы услуг субъектов Российской Федерации на основе статистических показателей, отражающих состояние экономики субъекта в целом и состояние отдельно взятой сферы услуг (финансовые результаты деятельности сферы, занятость и оплату труда).

**Научная новизна** исследования заключается в разработке подхода к оценке кадрового потенциала сферы услуг субъектов РФ, опирающегося исключительно на объективные количественные показатели, формируемые органами статистического наблюдения. Такой подход позволит уменьшить возможные ошибки, вызываемые влиянием субъективных факторов, которое может иметь место при выполнении оценок на основе субъективных показателей (например, таких, как мнение респондентов по поводу удовлетворенности своей работой, размера оплаты труда, отношений в коллективе и т.д.).

## 2. Материалы и методы

В первом приближении в качестве отдельно взятой сферы услуг рассматривался сектор гостиничного бизнеса и общественного питания – двух направлений экономической деятельности, которые при статистических наблюдениях учитываются совместно. Данные направления, которые являются составляющими рекреационно-туристской деятельности, весьма значимы для некоторых субъектов Российской Федерации, например, для Краснодарского края, где вклад сферы рекреации и туризма в валовой региональный продукт достигает существенных значений: до 20-25 % (Воробей, 2023).

Для получения сопоставимых результатов были рассмотрены три субъекта РФ, по которым имеются одинаковые статистические показатели, характеризующие состояние сектора гостиничного бизнеса и общественного питания в 2023 году – Краснодарский край, город Москва и Московская область. Данные субъекты были выбраны также исходя из того, что их основные хозяйственные специализации существенно различаются: в Краснодарском крае преобладают сельское хозяйство, рекреация, туризм; в Москве – промышленное производство и наукоемкие отрасли; в Московской области – промышленное производство. В том случае, если на основе рассмотрения субъектов с различной специализацией будет возможно сформировать достоверные критерии оценки кадрового потенциала, такие критерии могут считаться универсальными и использоваться для исследования сферы услуг практически любых территорий страны (областей, краев, отдельных городов, районов) и любых отдельно выбранных секторов данной сферы.

В качестве источников информации использовались результаты статистических наблюдений за период с января по сентябрь 2023 года, размещенные на официальных сайтах Управления Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому

краю и Республике Адыгея (<https://23.rosstat.gov.ru>) и Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области (<https://77.rosstat.gov.ru>).

Анализ указанных результатов статистических наблюдений и выявление взаимосвязей между ними были выполнены математическими методами: был применен регрессионный анализ, включая использование метода наименьших квадратов; получено уравнение линейной регрессии.

### 3. Обсуждение

Статистические показатели, характеризующие деятельность сектора гостиничного бизнеса и общественного питания Краснодарского края, г. Москвы и Московской области, представлены в **Таблице 1**. Видно, что наибольшая прибыль по итогам 9 месяцев 2023 года была получена в г. Москве; Краснодарский край находится на втором месте; Московская область – на третьем, несмотря на то, что персонал сектора гостиничного бизнеса и общественного питания Московской области в 3 раза превышает персонал аналогичного сектора г. Москвы и почти в 10 раз – персонал аналогичного сектора Краснодарского края. Данные факты показывают, что кадровый потенциал сектора гостиничного бизнеса и общественного питания по-разному используется в трех рассматриваемых субъектах; наиболее вероятно, что эффективность его использования в Московской области является самой низкой.

**Таблица 1.** Показатели деятельности предприятий гостиничного сектора и общественного питания субъектов России за период с января по сентябрь 2023 года (по официальным статистическим показателям 2023 года)

| Показатели  | Субъекты           |  |           |                                  |                    |   |
|---|--------------------|--|-----------|----------------------------------|--------------------|---|
|   | Краснодарский край | статистический источник                    | г. Москва | статистический источник.         | Московская область | статистический источник                   |
| Финансовый результат (прибыль) деятельности предприятий гостиничного сектора и общественного питания за период с января по сентябрь 2023 года (среднее значение), млн руб.                    | 9965,6             | (Финансы Краснодарского края, 2023)        | 33903,2   | (Финансы г. Москвы, 2023)        | 198,6              | Финансы Московской области, 2023          |
| Среднесписочная численность работников (без внешних совместителей) предприятий гостиничного сектора и общественного питания за период с января по сентябрь 2023 года (среднее значение), чел. | 47167              | Трудовые ресурсы Краснодарского края, 2023 | 128421    | Трудовые ресурсы г. Москвы, 2023 | 445383             | Трудовые ресурсы Московской области, 2023 |

| Среднемесячная начисленная заработная плата работников предприятий гостиничного сектора и общественного питания за период с января по сентябрь 2023 года (по месяцам), руб.: |         | Трудовые ресурсы Краснодарского края, 2023 |         | Трудовые ресурсы г. Москвы, инфо-графика, январь-сентябрь 2023 |         | Трудовые ресурсы Московской области, инфографика, январь-сентябрь 2023 |
|--|---------|--|---------|--|---------|--|
| январь   | 47167,4 |  | 56787,8 |  | 58214,6 |  |
| февраль  | 40128,3 |  | 56284,6 |  | 46921,1 |  |
| март   | 43171,6 |  | 56734,7 |  | 51292,8 |  |
| апрель   | 42412,3 |  | 52456,5 |  | 50521,3 |  |
| май  | 46494,4 |  | 56881,7 |  | 54169,9 |  |
| июнь   | 45736,5 |  | 56892,3 |  | 55415,4 |  |
| июль   | 50504,5 |  | 58114,2 |  | 58226,4 |  |
| август   | 48429,4 |  | 51261,5 |  | 51373,4 |  |
| сентябрь   | 50736,1 |  | 54957,3 |  | 54739,2 |  |

Составлено по данным: [Финансы Краснодарского края, 2023](#); [Финансы г. Москвы, 2023](#); [Финансы Московской области, 2023](#); [Трудовые ресурсы Краснодарского края, 2023](#); [Трудовые ресурсы г. Москвы, 2023](#); [Трудовые ресурсы Московской области, 2023](#); [Трудовые ресурсы г. Москвы, инфографика, январь-сентябрь 2023](#); [Трудовые ресурсы Московской области, инфографика, январь-сентябрь 2023](#).

По мнению авторов, именно эффективность использования кадрового потенциала сферы услуг субъекта, показывающая финансовую результативность (прибыль), достигаемую усилиями одного работника, может рассматриваться в качестве главного критерия его оценки. При расчете такой удельной результативности важно учитывать не только количество работников, но и стимулы, которые мотивируют их к выполнению своей работы. Наиболее очевидным и доступным для объективного оценивания трудовым стимулом является заработная плата, которая, как видно из данных [Таблицы 1](#), почти одинакова для секторов гостиничного бизнеса и общественного питания г. Москвы и Московской области и примерно на 8 тыс. рублей превышает среднюю заработную плату в аналогичном секторе Краснодарского края.

Для формирования результирующего показателя эффективности использования кадрового потенциала были использованы относительные значения всех статистических показателей сектора гостиничного бизнеса и общественного питания, полученные как отношения их абсолютных значений к абсолютным значениям статистических показателей по экономике субъекта в целом (значения статистических показателей экономики трех рассматриваемых субъектов РФ представлены в [Таблице 2](#)).

#### 4. Результаты

Рассчитанные относительные значения статистических показателей сектора гостиничного бизнеса и общественного питания, представленные в [Таблице 3](#), показывают, что данный сектор среди трех рассмотренных субъектов имеет наибольшее значение для Краснодарского края (по финансовым результатам), г. Москва находится на втором месте, Московская область – на третьем, и это не коррелирует с долей занятого в секторе работающего населения. В то же время имеет место достоверная корреляция финансовых результатов с темпами роста заработной платы в секторе гостиничного бизнеса и общественного питания (рисунок 1; под темпами роста заработной платы подразумевается средний показатель изменения среднемесячной начисленной заработной платы работников предприятий гостиничного сектора и общественного питания за период с января по

сентябрь 2023 года, приведенный в [Таблице 3](#)), которые среди рассмотренных субъектов имеют максимальное значение для Краснодарского края.

**Таблица 2.** Показатели экономической деятельности субъектов России за период с января по сентябрь 2023 года (по официальным статистическим показателям 2023 года)

| Показатели   | Субъекты           |  |           |                                  |                    |   |
|--|--------------------|--|-----------|----------------------------------|--------------------|---|
|  | Краснодарский край | статистический источник                    | г. Москва | статистический источник.         | Московская область | статистический источник                   |
| Финансовый результат (прибыль) деятельности всех сфер экономики за период с января по сентябрь 2023 года (среднее значение), млн руб.                                | 614930,6           | Финансы Краснодарского края, 2023          | 9017323,1 | Финансы г. Москвы, 2023          | 1090027,8          | Финансы Московской области, 2023          |
| Среднесписочная численность работников (без внешних совместителей) предприятий всех сфер экономики за период с января по сентябрь 2023 года (среднее значение), чел. | 1336162            | Трудовые ресурсы Краснодарского края, 2023 | 5453604   | Трудовые ресурсы г. Москвы, 2023 | 2359512            | Трудовые ресурсы Московской области, 2023 |

Составлено по данным: [Финансы Краснодарского края, 2023](#); [Финансы Московской области, 2023](#); [Трудовые ресурсы Краснодарского края, 2023](#); [Трудовые ресурсы г. Москвы, 2023](#); [Трудовые ресурсы Московской области, 2023](#).

Именно Краснодарский край демонстрирует максимальное значение показателя эффективности использования кадрового потенциала, который определяется как финансовый результат (прибыль), достигаемая усилиями одного работника, заработная плата которого растет максимальными темпами на протяжении рассматриваемого периода (темп роста заработной платы в Краснодарском крае: 1,012 отн. ед., в г. Москве: 0,998 отн. ед., в Московской области: 0,997 отн. ед. – [Таблица 3](#)).

На [Рисунке 2](#) представлен график зависимости финансового результата предприятий гостиничного сектора и общественного питания (в виде доли в совокупной прибыли всех сфер экономики субъекта) от эффективности использования кадрового потенциала данных предприятий за период с января по сентябрь 2023 года. Видно, что данная зависимость имеет линейный характер с коэффициентом детерминации около 0,98, что свидетельствует о высокой достоверности выявленной взаимосвязи показателей. Уравнение, приведенное на [Рисунке 2](#), позволяет оценить степень влияния изменений эффективности использования кадрового потенциала на финансовый результат. Например, при увеличении

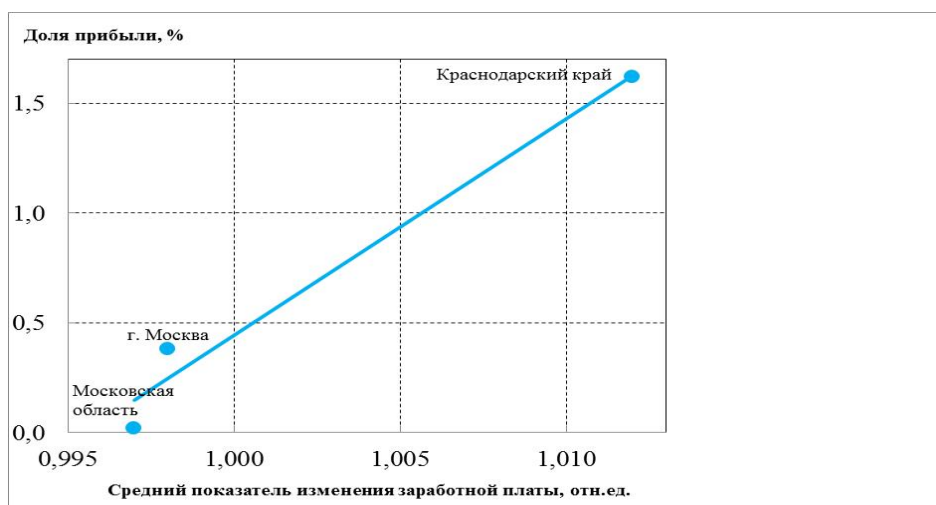
эффективности использования кадрового потенциала на 0,3 отн.ед. доля прибыли предприятий гостиничного сектора и общественного питания в совокупной прибыли всех сфер экономики субъекта увеличивается примерно в 4 раза.

**Таблица 3.** Расчет относительных значений показателей деятельности предприятий гостиничного сектора и общественного питания субъектов России за период с января по сентябрь 2023 года и эффективности использования их кадрового потенциала за тот же период (по данным [Таблицы 1](#) и [Таблицы 2](#))

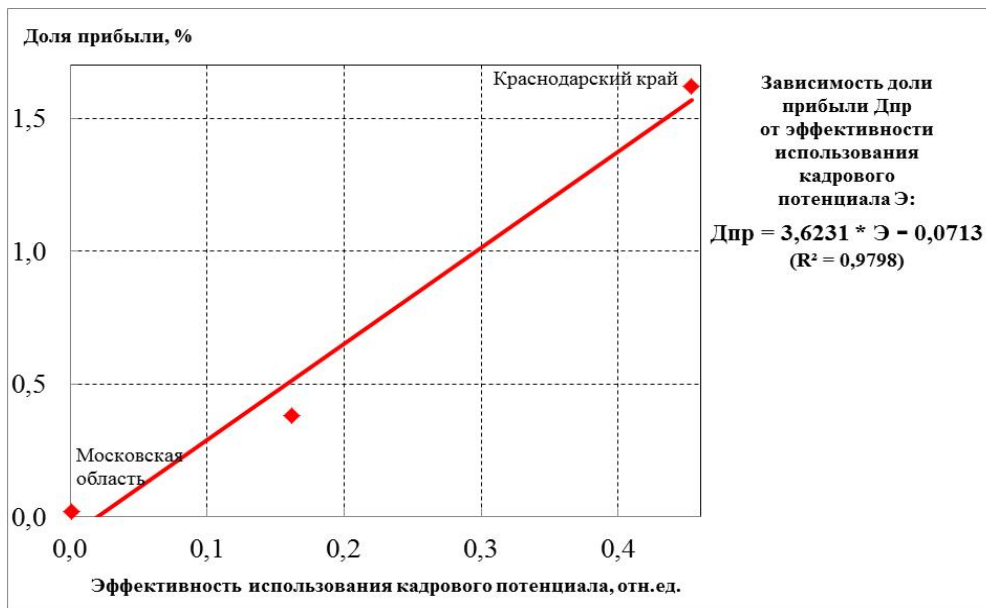
| Показатели   | Субъекты           |              |                    |
|--|--------------------|--------------|--------------------|
|  | Краснодарский край | город Москва | Московская область |
| Доля прибыли предприятий гостиничного сектора и общественного питания в совокупной прибыли всех сфер экономики за период с января по сентябрь 2023 года,<br><b>Дпр, %</b>                                      | 1,62               | 0,38         | 0,02               |
| Доля работающего населения, занятого на предприятиях гостиничного сектора и общественного питания, за период с января по сентябрь 2023 года,<br><b>Дрн, %</b>  | 3,53               | 2,35         | 18,88              |
| *Средний показатель изменения среднемесячной начисленной заработной платы работников предприятий гостиничного сектора и общественного питания за период с января по сентябрь 2023 года,<br><b>Пзп, отн.ед.</b> | 1,012              | 0,998        | 0,997              |
| Эффективность использования кадрового потенциала предприятий гостиничного сектора и общественного питания за период с января по сентябрь 2023 года,<br><b>Э = Дпр / (Дрн * Пзп), отн.ед.</b>                   | 0,453              | 0,162        | 0,001              |

\*Средний показатель изменения среднемесячной начисленной заработной платы Пзп рассчитывается по формуле:

$$\text{Пзп} = 1/8 * [\text{ЗП}(\text{февраль})/\text{ЗП}(\text{январь}) + \text{ЗП}(\text{март})/\text{ЗП}(\text{февраль}) + \text{ЗП}(\text{апрель})/\text{ЗП}(\text{март}) + \text{ЗП}(\text{май})/\text{ЗП}(\text{апрель}) + \text{ЗП}(\text{июнь})/\text{ЗП}(\text{май}) + \text{ЗП}(\text{июль})/\text{ЗП}(\text{июнь}) + \text{ЗП}(\text{август})/\text{ЗП}(\text{июль}) + \text{ЗП}(\text{сентябрь})/\text{ЗП}(\text{август})]$$
, где: ЗП(январь), ЗП(февраль), ЗП(март) и т.д. – среднемесячная начисленная заработная плата за январь, февраль, март и т.д.



**Рис. 1.** Зависимость доли прибыли предприятий гостиничного сектора и общественного питания в совокупной прибыли всех сфер экономики субъектов России от среднего показателя изменения среднемесячной начисленной заработной платы работников данных предприятий за период с января по сентябрь 2023 года



**Рис. 2.** Зависимость доли прибыли предприятий гостиничного сектора и общественного питания в совокупной прибыли всех сфер экономики субъектов России от эффективности использования кадрового потенциала данных предприятий за период с января по сентябрь 2023 года

## 5. Заключение

Полученные результаты свидетельствуют о том, что финансовая результативность предприятий гостиничного сектора и общественного питания обеспечивается не столько количеством работающего персонала, сколько наличием факторов, стимулирующих трудовую деятельность (в изученном случае – фактора положительной динамики заработной платы). Из примера Краснодарского края видно, что, несмотря на самую низкую заработную плату в секторе среди рассмотренных субъектов России, здесь достигается наиболее высокая финансовая результативность (в относительных величинах). По мнению авторов, именно наибольшие темпы роста заработной платы позволяют наряду с другими факторами (уровнем квалификации, опытом персонала, условиями труда и т.д.) обеспечить такой результат.

Таким образом, предлагаемый подход к оценке кадрового потенциала позволяет сформировать объективный количественный критерий оценки, который может быть расширен на другие сектора сферы услуг, может быть дополнен другими статистическими показателями, позволяющими получать более точные оценки (например, показателями движения кадров) и может быть использован административными органами субъектов РФ при разработке направлений экономической политики.

## Литература

Агентство «Credinform», 2020 – Доля услуг в ВВП Топ-20 экономик мира // Интернет-портал информационного агентства «Credinform». [Электронный ресурс]. URL: <https://credinform.ru/publications/6d99e95b11d8> (дата обращения: 20.12.2023).

Агентство «Data Insight», 2021 – Российский рынок услуг // Отчет информационного агентства «Data Insight» за апрель 2021 г. [Электронный ресурс]. URL: [https://ppc.world/uploads/article\\_images/2021/04/di\\_avito\\_services.pdf](https://ppc.world/uploads/article_images/2021/04/di_avito_services.pdf) (дата обращения: 20.12.2023).

Воробей, Агафонов, 2023 – Воробей Е.К., Агафонов А.С. Формирование ресурсного потенциала предприятий сферы туризма и индустрии гостеприимства, расположенных на различных курортных территориях / Олимпийское наследие и крупномасштабные мероприятия: влияние на экономику, экологию и социокультурную сферу принимающих дестинаций: материалы XIV Международной научно-практической конференции, Сочи, 18–20 мая 2023 года. Сочи: Сочинский государственный университет. 2023. С. 244-248. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=54352010> (дата обращения: 20.12.2023).

**Мишланова, 2022** – *Мишланова Н.А.* Моделирование процесса управления человеческими ресурсами в контексте удовлетворенности работников процессом труда // *Телескоп: журнал социологических и маркетинговых исследований*. 2022. № 2. С. 54-61. [Электронный ресурс]. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=48560850> (дата обращения: 20.12.2023).

**Ермакова, 2019** – *Ермакова А.Н.* Условия формирования удовлетворенности персонала на современном предприятии // *Парадигма*. 2019. № 2. С. 27-32. [Электронный ресурс]. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=39139665> (дата обращения: 20.12.2023).

**Воробей, 2023** – *Воробей Е.К.* Реализация системы государственной поддержки сферы рекреации и туризма региона в условиях новой реальности XXI века. Москва: ООО «Русайнс». 2023. 214 с. [Электронный ресурс]. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=54098821> (дата обращения: 20.12.2023).

**Финансы Краснодарского края..., 2023** – Раздел 1.32.6. О финансовом состоянии за январь-сентябрь 2023 года крупных и средних организаций Краснодарского края. Оперативная информация. Финансы / Официальный сайт Управления Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея. [Электронный ресурс]. URL: [https://23.rosstat.gov.ru/finance\\_kk](https://23.rosstat.gov.ru/finance_kk) (дата обращения: 17.12.2023).

**Финансы г. Москвы..., 2023** – Финансовые результаты деятельности организаций г. Москвы за январь-сентябрь 2023 г. Оперативная информация. Финансы // Официальный сайт Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области. [Электронный ресурс]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64638> (дата обращения: 17.12.2023).

**Финансы Московской области, 2023** – Финансовые результаты деятельности организаций Московской области за январь-сентябрь 2023 г. Оперативная информация. Финансы / Официальный сайт Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области. [Электронный ресурс]. URL: [https://77.rosstat.gov.ru//Московская\\_область/Финансы](https://77.rosstat.gov.ru//Московская_область/Финансы) (дата обращения: 17.12.2023).

**Трудовые ресурсы Краснодарского края, 2023** – Раздел 1.30.1 Сведения о численности и начисленной заработной плате работников организаций Краснодарского края по видам экономической деятельности. Оперативная информация. Рынок труда и занятость населения / Официальный сайт Управления Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю и Республике Адыгея. [Электронный ресурс]. URL: [https://23.rosstat.gov.ru/employment\\_kk](https://23.rosstat.gov.ru/employment_kk) (дата обращения: 17.12.2023).

**Трудовые ресурсы г. Москвы, 2023** – Среднесписочная численность работников за январь-сентябрь 2023 года. Оперативная информация. Рынок труда и занятость населения г. Москвы / Официальный сайт Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области. [Электронный ресурс]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64639> (дата обращения: 17.12.2023).

**Трудовые ресурсы Московской области, 2023** – Среднесписочная численность работников за январь-сентябрь 2023 года. Оперативная информация. Рынок труда и занятость населения Московской области / Официальный сайт Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области. [Электронный ресурс]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64507> (дата обращения: 17.12.2023).

**Трудовые ресурсы г. Москвы, инфографика, сентябрь 2023** – Численность и начисленная заработная плата работников организаций г. Москвы в сентябре 2023 г. (инфографика). Информационно-аналитические материалы, срочные публикации и комментарии. Рынок труда и занятость населения / Официальный сайт Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области. [Электронный ресурс]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64639> (дата обращения: 17.12.2023).

**Трудовые ресурсы г. Москвы, инфографика, август 2023** – Численность и начисленная заработная плата работников организаций г. Москвы в августе 2023 г. (инфографика). Информационно-аналитические материалы, срочные публикации и комментарии. Рынок труда и занятость населения / Официальный сайт Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области. [Электронный ресурс]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64639> (дата обращения: 17.12.2023).

**Трудовые ресурсы г. Москвы, инфографика, июль 2023** – Численность и начисленная заработная плата работников организаций г. Москвы в июле 2023 г. (инфографика).





комментарии. Рынок труда и занятость населения / Официальный сайт Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области. [Электронный ресурс]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64507> (дата обращения: 17.12.2023).

**Трудовые ресурсы Московской области, инфографика, июнь 2023** – Численность и начисленная заработная плата работников организаций Московской области в июне 2023 г. (инфографика). Информационно-аналитические материалы, срочные публикации и комментарии. Рынок труда и занятость населения / Официальный сайт Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области. [Электронный ресурс]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64507> (дата обращения: 17.12.2023).

**Трудовые ресурсы Московской области, инфографика, май 2023** – Численность и начисленная заработная плата работников организаций Московской области в мае 2023 г. (инфографика). Информационно-аналитические материалы, срочные публикации и комментарии. Рынок труда и занятость населения / Официальный сайт Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области. [Электронный ресурс]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64507> (дата обращения: 17.12.2023).

**Трудовые ресурсы Московской области, инфографика, апрель 2023** – Численность и начисленная заработная плата работников организаций Московской области в апреле 2023 г. (инфографика). Информационно-аналитические материалы, срочные публикации и комментарии. Рынок труда и занятость населения // Официальный сайт Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области. [Электронный ресурс]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64507> (дата обращения: 17.12.2023).

**Трудовые ресурсы Московской области, инфографика, март 2023** – Численность и начисленная заработная плата работников организаций Московской области в марте 2023 г. (инфографика). Информационно-аналитические материалы, срочные публикации и комментарии. Рынок труда и занятость населения / Официальный сайт Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области. [Электронный ресурс]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64507> (дата обращения: 17.12.2023).

**Трудовые ресурсы Московской области, инфографика, февраль 2023** – Численность и начисленная заработная плата работников организаций Московской области в феврале 2023 г. (инфографика). Информационно-аналитические материалы, срочные публикации и комментарии. Рынок труда и занятость населения / Официальный сайт Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области. [Электронный ресурс]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64507> (дата обращения: 17.12.2023).

**Трудовые ресурсы Московской области, инфографика, январь 2023** – Численность и начисленная заработная плата работников организаций Московской области в январе 2023 г. (инфографика). Информационно-аналитические материалы, срочные публикации и комментарии. Рынок труда и занятость населения / Официальный сайт Управления Федеральной службы государственной статистики по г. Москве и Московской области. [Электронный ресурс]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64507> (дата обращения: 17.12.2023).

## References

**Agentstvo «Credinform», 2020** – Dolya uslug v VVP Top-20 ekonomik mira [Share of services in GDP Top 20 economies of the world]. Internet-portal informacionnogo agentstva «Credinform». [Electronic resource]. URL: <https://credinform.ru/publications/6d99e95b11d8> (date of access: 20.12.2023). [in Russian]

**Agentstvo «Data Insight», 2021** – Rossijskij rynek uslug [Russian services market]. Otchet informacionnogo agentstva «Data Insight» za april' 2021 g. [Electronic resource]. URL: [https://ppc.world/uploads/article\\_images/2021/04/di\\_avito\\_services.pdf](https://ppc.world/uploads/article_images/2021/04/di_avito_services.pdf) (date of access: 20.12.2023). [in Russian]

**Ermakova, 2019** – Ermakova, A.N. (2019). Usloviya formirovaniya udovletvorennosti personala na sovremennom predpriyatii [Conditions for the formation of personnel satisfaction in

a modern enterprise]. *Paradigma*. 2: 27-32. [Electronic resource]. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=39139665> (date of access: 20.12.2023). [in Russian]

**Finansy g. Moskvy, 2023** – Finansovye rezul'taty deyatel'nosti organizacij g. Moskvy za yanvar'-sentyabr' 2023 g. Operativnaya informaciya. Finansy [Financial results of activities of organizations in Moscow for January-September 2023. Operational information. Finance]. Oficial'nyj sajt Upravleniya Federal'noj sluzhby gosudarstvennoj statistiki po g. Moskve i Moskovskoj oblasti. [Electronic resource]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64638> (date of access: 17.12.2023). [in Russian]

**Finansy Krasnodarskogo kraja, 2023** – Razdel 1.32.6. O finansovom sostoyanii za yanvar'-sentyabr' 2023 goda krupnyh i srednih organizacij Krasnodarskogo kraja. Operativnaya informaciya. Finansy [Section 1.32.6. On the financial condition for January-September 2023 of large and medium-sized organizations in the Krasnodar Territory. Operative information. Finance]. Oficial'nyj sajt Upravleniya Federal'noj sluzhby gosudarstvennoj statistiki po Krasnodarskomu krayu i Respublike Adygeya. [Electronic resource]. URL: [https://23.rosstat.gov.ru/finance\\_kk](https://23.rosstat.gov.ru/finance_kk) (date of access: 17.12.2023). [in Russian]

**Finansy Moskovskoj oblasti, 2023** – Finansovye rezul'taty deyatel'nosti organizacij Moskovskoj oblasti za yanvar'-sentyabr' 2023 g. Operativnaya informaciya. Finansy [Financial results of activities of organizations in the Moscow region for January-September 2023. Operational information. Finance]. Oficial'nyj sajt Upravleniya Federal'noj sluzhby gosudarstvennoj statistiki po g. Moskve i Moskovskoj oblasti. [Electronic resource]. URL: [https://77.rosstat.gov.ru//Moskovskaya\\_oblast'/Finansy](https://77.rosstat.gov.ru//Moskovskaya_oblast'/Finansy) (date of access: 17.12.2023). [in Russian]

**Mishlanova, 2022** – *Mishlanova, N.A. (2022). Modelirovanie processa upravleniya chelovecheskimi resursami v kontekste udovletvorennosti rabotnikov processom truda* [Modeling the human resource management process in the context of employee satisfaction with the labor process]. *Teleskop: zhurnal sociologicheskikh i marketingovyh issledovanij*. № 2. pp. 54-61. [Electronic resource]. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=48560850> (date of access: 20.12.2023). [in Russian]

**Trudovye resursy g. Moskvy, 2023** – Srednespisochnaya Chislennost' rabotnikov za yanvar'-sentyabr' 2023 goda. Operativnaya informaciya. Rynok truda i zanyatost' naseleniya g. Moskvy [Average number of employees for January-September 2023. Operative information. Labor market and employment of the population of Moscow]. Oficial'nyj sajt Upravleniya Federal'noj sluzhby gosudarstvennoj statistiki po g. Moskve i Moskovskoj oblasti. [Electronic resource]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64639> (date of access: 17.12.2023). [in Russian]

**Trudovye resursy g. Moskvy, infografika, april' 2023** – Chislennost' i nachislenennaya zarabotnaya plata rabotnikov organizacij g. Moskvy v aprele 2023 g. (infografika). Informacionno-analiticheskie materialy, srochnye publikacii i kommentarii. Rynok truda i zanyatost' naseleniya [Number and accrued wages of employees of organizations in Moscow – April 2023 (infographics). Information and analytical materials, urgent publications and comments. Labor market and employment]. Oficial'nyj sajt Upravleniya Federal'noj sluzhby gosudarstvennoj statistiki po g. Moskve i Moskovskoj oblasti. [Electronic resource]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64639> (date of access: 17.12.2023). [in Russian]

**Trudovye resursy g. Moskvy, infografika, avgust 2023** – Chislennost' i nachislenennaya zarabotnaya plata rabotnikov organizacij g. Moskvy v avguste 2023 g. (infografika). Informacionno-analiticheskie materialy, srochnye publikacii i kommentarii. Rynok truda i zanyatost' naseleniya [Number and accrued wages of employees of organizations in Moscow – August 2023 (infographics). Information and analytical materials, urgent publications and comments. Labor market and employment]. Oficial'nyj sajt Upravleniya Federal'noj sluzhby gosudarstvennoj statistiki po g. Moskve i Moskovskoj oblasti. [Electronic resource]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64639> (date of access: 17.12.2023). [in Russian]

**Trudovye resursy g. Moskvy, infografika, fevral' 2023** – Chislennost' i nachislenennaya zarabotnaya plata rabotnikov organizacij g. Moskvy v fevrale 2023 g. (infografika). Informacionno-analiticheskie materialy, srochnye publikacii i kommentarii. Rynok truda i zanyatost' naseleniya [Number and accrued wages of employees of organizations in Moscow – February 2023 (infographics). Information and analytical materials, urgent publications and comments. Labor market and employment]. Oficial'nyj sajt Upravleniya Federal'noj sluzhby gosudarstvennoj statistiki po g. Moskve i Moskovskoj oblasti. [Electronic resource]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64639> (date of access: 17.12.2023). [in Russian]

**Trudovye resursy g. Moskvy, infografika, iyul' 2023** – Chislennost' i nachislenennaya zarabotnaya plata rabotnikov organizacij g. Moskvy v iyule 2023 g. (infografika). Informacionno-

analiticheskie materialy, srochnye publikacii i kommentarii. Rynok truda i zanyatost' naseleniya [Number and accrued wages of employees of organizations in Moscow – July 2023 (infographics). Information and analytical materials, urgent publications and comments. Labor market and employment]. Oficial'nyj sajt Upravleniya Federal'noj sluzhby gosudarstvennoj statistiki po g. Moskve i Moskovskoj oblasti. [Electronic resource]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64639> (date of access: 17.12.2023). [in Russian]

**Trudovye resursy g. Moskvy, infografika, iyun' 2023** – Chislennost' i nachislennaya zarabotnaya plata rabotnikov organizacij g. Moskvy v iyune 2023 g. (infografika). Informacionno-analiticheskie materialy, srochnye publikacii i kommentarii. Rynok truda i zanyatost' naseleniya [Number and accrued wages of employees of organizations in Moscow – June 2023 (infographics). Information and analytical materials, urgent publications and comments. Labor market and employment]. Oficial'nyj sajt Upravleniya Federal'noj sluzhby gosudarstvennoj statistiki po g. Moskve i Moskovskoj oblasti. [Electronic resource]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64639> (date of access: 17.12.2023). [in Russian]

**Trudovye resursy g. Moskvy, infografika, maj 2023** – Chislennost' i nachislennaya zarabotnaya plata rabotnikov organizacij g. Moskvy v mae 2023 g. (infografika). Informacionno-analiticheskie materialy, srochnye publikacii i kommentarii. Rynok truda i zanyatost' naseleniya [Number and accrued wages of employees of organizations in Moscow – May 2023 (infographics). Information and analytical materials, urgent publications and comments. Labor market and employment]. Oficial'nyj sajt Upravleniya Federal'noj sluzhby gosudarstvennoj statistiki po g. Moskve i Moskovskoj oblasti. [Electronic resource]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64639> (date of access: 17.12.2023). [in Russian]

**Trudovye resursy g. Moskvy, infografika, mart 2023** – Chislennost' i nachislennaya zarabotnaya plata rabotnikov organizacij g. Moskvy v marte 2023 g. (infografika). Informacionno-analiticheskie materialy, srochnye publikacii i kommentarii. Rynok truda i zanyatost' naseleniya [Number and accrued wages of employees of organizations in Moscow – March 2023 (infographics). Information and analytical materials, urgent publications and comments. Labor market and employment]. Oficial'nyj sajt Upravleniya Federal'noj sluzhby gosudarstvennoj statistiki po g. Moskve i Moskovskoj oblasti. [Electronic resource]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64639> (date of access: 17.12.2023). [in Russian]

**Trudovye resursy g. Moskvy, infografika, sentyabr' 2023** – Chislennost' i nachislennaya zarabotnaya plata rabotnikov organizacij g. Moskvy v sentyabre 2023 g. (infografika). Informacionno-analiticheskie materialy, srochnye publikacii i kommentarii. Rynok truda i zanyatost' naseleniya [Number and accrued wages of employees of organizations in Moscow - September 2023 (infographics). Information and analytical materials, urgent publications and comments. Labor market and employment]. Oficial'nyj sajt Upravleniya Federal'noj sluzhby gosudarstvennoj statistiki po g. Moskve i Moskovskoj oblasti. [Electronic resource]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64639> (date of access: 17.12.2023). [in Russian]

**Trudovye resursy g. Moskvy, infografika, yanvar' 2023** – Chislennost' i nachislennaya zarabotnaya plata rabotnikov organizacij g. Moskvy v yanvare 2023 g. (infografika). Informacionno-analiticheskie materialy, srochnye publikacii i kommentarii. Rynok truda i zanyatost' naseleniya [Number and accrued wages of employees of organizations in Moscow – January 2023 (infographics). Information and analytical materials, urgent publications and comments. Labor market and employment]. Oficial'nyj sajt Upravleniya Federal'noj sluzhby gosudarstvennoj statistiki po g. Moskve i Moskovskoj oblasti. [Electronic resource]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64639> (date of access: 17.12.2023). [in Russian]

**Trudovye resursy Krasnodarskogo kraja, 2023** – Razdel 1.30.1 Svedeniya o Chislennosti i nachislennoj zarabotnoj plate rabotnikov organizacij Krasnodarskogo kraja po vidam ekonomicheskoy deyatel'nosti. Operativnaya informaciya. Rynok truda i zanyatost' naseleniya [Section 1.30.1 Information on the number and accrued wages of employees of organizations in the Krasnodar Territory by type of economic activity. Operative information. Labor market and employment]. Oficial'nyj sajt Upravleniya Federal'noj sluzhby gosudarstvennoj statistiki po Krasnodarskomu krayu i Respublike Adygeya. [Electronic resource]. URL: [https://23.rosstat.gov.ru/employment\\_kk](https://23.rosstat.gov.ru/employment_kk) (date of access: 17.12.2023). [in Russian]

**Trudovye resursy Moskovskoj oblasti, 2023** – Srednespisochnaya Chislennost' rabotnikov za yanvar'-sentyabr' 2023 goda. Operativnaya informaciya. Rynok truda i zanyatost' naseleniya Moskovskoj oblasti [Average number of employees for January-September 2023. Operative information. Labor market and employment of the population of the Moscow region]. Oficial'nyj

sajt Upravleniya Federal'noj sluzhby gosudarstvennoj statistiki po g. Moskve i Moskovskoj oblasti. [Electronic resource]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64507> (date of access: 17.12.2023). [in Russian]

**Trudovye resursy Moskovskoj oblasti, infografika, aprel' 2023** – Chislennost' i nachislennaya zarabotnaya plata rabotnikov organizacij Moskovskoj oblasti v aprele 2023 g. (infografika). Informacionno-analiticheskie materialy, srochnye publikacii i kommentarii. Rynok truda i zanyatost' naseleniya [Number and accrued wages of employees of organizations in the Moscow region in April 2023 (infographics). Information and analytical materials, urgent publications and comments. Labor market and employment]. Oficial'nyj sajt Upravleniya Federal'noj sluzhby gosudarstvennoj statistiki po g. Moskve i Moskovskoj oblasti. [Electronic resource]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64507> (date of access: 17.12.2023). [in Russian]

**Trudovye resursy Moskovskoj oblasti, infografika, avgust 2023** – Chislennost' i nachislennaya zarabotnaya plata rabotnikov organizacij Moskovskoj oblasti v avguste 2023 g. (infografika). Informacionno-analiticheskie materialy, srochnye publikacii i kommentarii. Rynok truda i zanyatost' naseleniya [Number and accrued wages of employees of organizations in the Moscow region in August 2023 (infographics). Information and analytical materials, urgent publications and comments. Labor market and employment]. Oficial'nyj sajt Upravleniya Federal'noj sluzhby gosudarstvennoj statistiki po g. Moskve i Moskovskoj oblasti. [Electronic resource]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64507> (date of access: 17.12.2023). [in Russian]

**Trudovye resursy Moskovskoj oblasti, infografika, fevral' 2023** – Chislennost' i nachislennaya zarabotnaya plata rabotnikov organizacij Moskovskoj oblasti v fevrale 2023 g. (infografika). Informacionno-analiticheskie materialy, srochnye publikacii i kommentarii. Rynok truda i zanyatost' naseleniya [Number and accrued wages of employees of organizations in the Moscow region in February 2023 (infographics). Information and analytical materials, urgent publications and comments. Labor market and employment]. Oficial'nyj sajt Upravleniya Federal'noj sluzhby gosudarstvennoj statistiki po g. Moskve i Moskovskoj oblasti. [Electronic resource]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64507> (date of access: 17.12.2023). [in Russian]

**Trudovye resursy Moskovskoj oblasti, infografika, iyul' 2023** – Chislennost' i nachislennaya zarabotnaya plata rabotnikov organizacij Moskovskoj oblasti v iyule 2023 g. (infografika). Informacionno-analiticheskie materialy, srochnye publikacii i kommentarii. Rynok truda i zanyatost' naseleniya [Number and accrued wages of employees of organizations in the Moscow region in July 2023 (infographics). Information and analytical materials, urgent publications and comments. Labor market and employment]. Oficial'nyj sajt Upravleniya Federal'noj sluzhby gosudarstvennoj statistiki po g. Moskve i Moskovskoj oblasti. [Electronic resource]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64507> (date of access: 17.12.2023). [in Russian]

**Trudovye resursy Moskovskoj oblasti, infografika, iyun' 2023** – Chislennost' i nachislennaya zarabotnaya plata rabotnikov organizacij Moskovskoj oblasti v iyune 2023 g. (infografika). Informacionno-analiticheskie materialy, srochnye publikacii i kommentarii. Rynok truda i zanyatost' naseleniya [Number and accrued wages of employees of organizations in the Moscow region in June 2023 (infographics). Information and analytical materials, urgent publications and comments. Labor market and employment]. Oficial'nyj sajt Upravleniya Federal'noj sluzhby gosudarstvennoj statistiki po g. Moskve i Moskovskoj oblasti. [Electronic resource]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64507> (date of access: 17.12.2023). [in Russian]

**Trudovye resursy Moskovskoj oblasti, infografika, maj 2023** – Chislennost' i nachislennaya zarabotnaya plata rabotnikov organizacij Moskovskoj oblasti v mae 2023 g. (infografika). Informacionno-analiticheskie materialy, srochnye publikacii i kommentarii. Rynok truda i zanyatost' naseleniya [Number and accrued wages of employees of organizations in the Moscow region in May 2023 (infographics). Information and analytical materials, urgent publications and comments. Labor market and employment]. Oficial'nyj sajt Upravleniya Federal'noj sluzhby gosudarstvennoj statistiki po g. Moskve i Moskovskoj oblasti. [Electronic resource]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64507> (date of access: 17.12.2023). [in Russian]

**Trudovye resursy Moskovskoj oblasti, infografika, mart 2023** – Chislennost' i nachislennaya zarabotnaya plata rabotnikov organizacij Moskovskoj oblasti v marte 2023 g. (infografika). Informacionno-analiticheskie materialy, srochnye publikacii i kommentarii. Rynok truda i zanyatost' naseleniya [Number and accrued wages of employees of organizations in the Moscow region in March 2023 (infographics). Information and analytical materials, urgent publications and comments. Labor market and employment]. Oficial'nyj sajt Upravleniya Federal'noj sluzhby

gosudarstvennoj statistiki po g. Moskve i Moskovskoj oblasti. [Electronic resource]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64507> (date of access: 17.12.2023). [in Russian]

[Trudovye resursy Moskovskoj oblasti, infografika, sentyabr' 2023](#) – Chislennost' i nachislennaya zarabotnaya plata rabotnikov organizacij Moskovskoj oblasti v sentyabre 2023 g. (infografika). Informacionno-analiticheskie materialy, strochnye publikacii i kommentarii. Rynok truda i zanyatost' naseleniya [Number and accrued wages of employees of organizations in the Moscow region in September 2023 (infographics). Information and analytical materials, urgent publications and comments. Labor market and employment]. Oficial'nyj sajt Upravleniya Federal'noj sluzhby gosudarstvennoj statistiki po g. Moskve i Moskovskoj oblasti. [Electronic resource]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64507> (date of access: 17.12.2023). [in Russian]

[Trudovye resursy Moskovskoj oblasti, infografika, yanvar' 2023](#) – Chislennost' i nachislennaya zarabotnaya plata rabotnikov organizacij Moskovskoj oblasti v yanvare 2023 g. (infografika). Informacionno-analiticheskie materialy, strochnye publikacii i kommentarii. Rynok truda i zanyatost' naseleniya [Number and accrued wages of employees of organizations in the Moscow region in January 2023 (infographics). Information and analytical materials, urgent publications and comments. Labor market and employment]. Oficial'nyj sajt Upravleniya Federal'noj sluzhby gosudarstvennoj statistiki po g. Moskve i Moskovskoj oblasti. [Electronic resource]. URL: <https://77.rosstat.gov.ru/folder/64507> (date of access: 17.12.2023). [in Russian]

[Vorobej, 2023](#) – Vorobej, E.K. (2023). Realizaciya sistemy gosudarstvennoj podderzhki sfery rekreacii i turizma regiona v usloviyah novoj real'nosti XXI veka [Implementation of a system of state support for the sphere of recreation and tourism in the region in the new reality of the 19th century]. Moskva: OOO «Rusajns». 214 p. [Electronic resource]. URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=54098821> (date of access: 20.12.2023). [in Russian]

[Vorobej, Agafonov, 2023](#) – Vorobej, E.K., Agafonov, A.S. (2023). Formirovanie resursnogo potenciala predpriyatij sfery turizma i industrii gostepriimstva, raspolozhennyh na razlichnyh kurortnyh territoriyah [Formation of the resource potential of tourism and hospitality industry enterprises located in various resort areas]. *Olimpijskoe nasledie i krupnomasshtabnye meropriyatiya: vliyanie na ekonomiku, ekologiyu i sociokul'turnuyu sferu prinimayushchih destinacij: materialy XIV Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii, Sochi, 18–20 maya 2023 goda. Sochi: Sochinskij gosudarstvennyj universitet*. Pp. 244–248. [Electronic resource]. URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=54352010> (date of access: 20.12.2023). [in Russian]

UDC 338.46

## Development of Approaches to Assessing the Human Resources Potential of the Service Sector of the Constituent Entities of the Russian Federation

Elena K. Vorobej <sup>a, \*</sup>, Anton S. Agafonov <sup>a</sup>

<sup>a</sup> Sochi state University, Sochi, Russian Federation

### Abstract

There has been developed an approach to assess the human resources potential of the service sector of the constituent entities of the Russian Federation, based on the use of official statistical indicators available in the public domain: financial results of activity in this sector, the number of employed workers and the rate of change in their wages.

To conduct the study, one of the service sectors was chosen – the hotel and catering sector, which is considered as a single whole when conducting statistical monitoring of the economic activities of subjects. The Krasnodar Krai, Moscow city and the Moscow Region were chosen as observed subjects – subjects for which the same statistical indicators are available, and which differ in economic specialization (the latter circumstance is necessary to ensure the universality of the proposed approach).

Combining the above statistical indicators made it possible to identify the direct dependence of the financial results of the hotel business and public catering sector on the growth rate of wages,

\* Corresponding author

E-mail addresses: [vorobei.sochi@yandex.ru](mailto:vorobei.sochi@yandex.ru) (E.K. Vorobej)

as well as to form an objective quantitative assessment criterion – “the effectiveness of using the personnel potential of service sector enterprises”, which can include almost any set influencing parameters (depending on the characteristics of the subject), can be used to assess any selected sector of the service sector and can be recommended for use by administrative bodies of constituent entities of the Russian Federation when developing economic policy directions.

**Keywords:** service sector, constituent entities of the Russian Federation, statistical indicators, financial results, human resources, efficiency.