

## Организация волонтерского движения в молодежной среде (социальный аспект)

<sup>1</sup>Татьяна Александровна Юдина

<sup>2</sup>Надежда Мансумовна Григоращенко-Алиева

<sup>1-2</sup> Сочинский государственный университет, Россия

354000, г. Сочи, ул. Советская, 26а

<sup>1</sup> Доктор социологических наук, профессор

<sup>2</sup> Преподаватель

E-mail: nadya55505@mail.ru

**Аннотация.** В статье дается определение социальной работе, волонтерству, волонтерской деятельности. Рассматривается история развития и становления, актуальное состояние волонтерства в мире с учетом проведения XXII Олимпийских игр и XI Паралимпийских игр в г. Сочи 2014 году. В статье дается информация о проведенном мониторинге мотивационных и антимотивационных факторов к участию в волонтерской деятельности. В образовании выделяется новое направление – это подготовка кадров к Олимпиаде. В учебные планы включены дисциплины олимпийской и волонтерской тематики, которые успешно реализуются в стенах Сочинского государственного университета.

**Ключевые слова:** международное и российское волонтерство, система подготовки волонтеров для Олимпиады 2014. Подготовка волонтеров в вузе.

УДК  
316.346.32  
– 053.6

Социальное направление волонтерства является составной частью социальной работы как добровольной помощи и взаимоподдержки различных категорий граждан. Социальная работа существует и реализуется в обществе на профессиональном и непрофессиональном уровнях. Первоначально социальная работа возникла в виде добровольной, филантропической и благотворительной помощи, основанной, прежде всего, на эмоционально-личностном отношении к нуждающимся в помощи. В 1980-е гг. во многих странах широко возрождаются различные формы непрофессиональной социальной работы. Таким образом, социальное волонтерство относится к непрофессиональной форме социальной работы.

Волонтерство – это добровольное, бесплатное участие в социальнозначимых проектах, работа под патронажем неправительственных некоммерческих организаций, часто экологического и гуманитарного характера. Это добровольное участие в коллективных интернациональных проектах, объединенных общей идеей и ориентированных на достижение определенных целей.

Волонтер – (от англ. volunteer «доброволец») в возвышенном понимании — это человек, добровольно жертвующий своим временем и трудом на благо человечества, культивирующий общечеловеческие ценности, т.е. человек любого пола, возраста, нации и вероисповедания.

Волонтерская деятельность — это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, который осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчета на денежное вознаграждение [1].

Во всем мире принимается во внимание необходимость государственного регулирования и поощрения добровольчества на законодательном уровне, разрабатываются законопроект о волонтерской деятельности [4, 7].

Волонтерскую деятельность можно классифицировать по сферам ее воздействия: социальное, ориентированное на оказание помощи различным категориям граждан (инвалиды, сироты, мигранты, малоимущие и др.); творческие, ориентированные на организацию и проведение спортивных мероприятий, фестивалей, театральных постановок, концертов, выставок и др.; экологические, ориентированные на проведение экологических акций, помощь животным, озеленение, уборку мусора и др. [5]

В Российской Федерации добровольчество в молодежной среде в большей степени имеет социальную основу, более тысячи общественных организаций поддерживают волонтерские проекты подрастающего поколения.

На волонтерство оказывает огромное влияние социальная политика страны, обеспечивающая поддержку, взаимодействие и стабильность трех основных секторов: государственного, коммерческого, неправительственного (общественного). Во многих всероссийских проектах учитываются привлечение и подготовка волонтеров (например, подготовка к XXII Олимпийским зимним играм и XI Паралимпийским играм в Сочи в 2014 году).

В настоящее время в Российской Федерации государством стало уделяться достаточно большое внимание волонтерству как социальному, так и олимпийскому в целом.

Федеральный закон «О филантропии, меценатстве и волонтерстве» содержит в себе всю информацию о правилах волонтерской деятельности в Российской Федерации [2].

Олимпийские и Паралимпийские игры невозможно представить без участия десятков тысяч волонтеров. Именно они создают неповторимую атмосферу гостеприимства и радушия. «Сочи 2014» не станет исключением.

Сложившаяся к началу XXI века отечественная система подготовки кадров туризма и сервиса для обслуживания Олимпийских игр и других крупных спортивных соревнований не в полной мере соответствует новым социально-экономическим и демографическим условиям России, процессам коммерциализации и профессионализации, происходящим в мировом спорте. Особое звучание эта проблема приобретает в ходе подготовки и участия в Олимпийских играх «Сочи-2014».

В связи с проведением XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр в городе Сочи в 2014 году, а также принимая за внимание соответствующую задачу, поставленную Президентом Медведевым Дмитрием Анатольевичем на Совете по физической культуре и спорту в городе Сочи 23 марта 2009 года по организации работы волонтеров для подготовки и проведения Олимпиады в 2014 году, приобретает актуальность деятельность по оказанию помощи в проведении главного спортивного мероприятия всемирного значения, которым является сочинская Олимпиада [3].

Учитывая масштаб задач, стоящих перед страной и Оргкомитетом «Сочи-2014», данный проект призван оказать содействие в их решении и прежде всего в таком важном направлении, как профессиональная подготовка волонтеров. В рамках проекта предполагается обучить, провести практику и отобрать лучших волонтеров, которых, по оценкам Оргкомитета «Сочи-2014», потребуется более 25 тыс. человек.

Управление молодежной политикой Администрации города Сочи, являясь отраслевым координирующим органом, совместно с филиалом Российского социального университета, Сочинским государственным университетом осуществляет ведущую роль в подготовке и развитии волонтерского движения в городе Сочи.

Сочинский государственный университет (СГУ) является ведущим вузом по подготовке волонтеров в РФ, активно взаимодействующим с 26-ю Центрами подготовки волонтеров в других городах РФ, победивших в общероссийском конкурсе среди учебных заведений на право подготовки волонтеров XXII Зимних Олимпийских игр и XI Паралимпийских игр 2014 года в г. Сочи.

Побудительными причинами вуза к участию в волонтерском движении являются:

1. Реконструкция города-курорта в рамках проведения Зимних Олимпийских игр 2014 года. 7 декабря 2010 года СГУ выиграл конкурс среди учебных заведений РФ на право стать центром привлечения волонтеров для участия в организации и проведении XXII Зимних Олимпийских игр и XI Паралимпийских игр в 2014 году по направлению «Сервис». Университету доверено осуществить подготовку 2700 волонтеров.

2. СГУ – градообразующее учебное заведение города Сочи (только на дневном отделении обучается более 5000 студентов, преподает почти 500 штатных преподавателей). СГУ имеет самый большой опыт из всех вузов города Сочи в учебной, научной, воспитательной и общественной работе на протяжении более 20 лет. Поэтому, имея такой потенциал, преподавателям, сотрудникам и студентам вполне по силам стать центром привлечения волонтеров к организации и проведению XXII Зимних Олимпийских игр и XI Паралимпийских игр 2014 года в г. Сочи. Преподавателям, сотрудникам и студентам просто

необходимо и престижно принять участие в реализации мегапроекта – подготовке и участии в проведении XXII Зимних Олимпийских игр и XI Паралимпийских игр 2014 года в г. Сочи.

3. Студенты СГУ на протяжении более 20 лет активно принимают участие во всех городских общественно-политических мероприятиях.

4. Со дня выдвижения города Сочи в качестве кандидата на проведение XXII Зимних Олимпийских игр и XI Паралимпийских игр преподаватели, сотрудники и студенты университета вели активную работу по поддержке города Сочи (агитационные, культурно-массовые, спортивно-массовые, экологические мероприятия, участвовали во всех городских субботниках и благотворительных акциях), что способствовало принятию решения МОК о проведении Олимпийских игр в г. Сочи.

5. Участие преподавателей, сотрудников и студентов в организации и проведении XXII Зимних Олимпийских игр и XI Паралимпийских игр в Сочи расширит их кругозор, повысит профессиональные, коммуникативные, общественные и нравственные качества, что положительно скажется в дальнейшей профессионально-общественной деятельности на благо города Сочи, Краснодарского края, России.

Развитие волонтерского движения позволит повысить качество подготовки кадров для Олимпийских и Паралимпийских игр 2014 года за счет участия волонтеров в тестовых соревнованиях в Сочи (2012–2014 гг.) и XXVII Всемирной Летней Универсиаде в Казани (2013 г.). После проведения Олимпиады 2014 года перспективным направлением будет являться участие волонтеров в Гран-при России по F1 (2014 г.), XXI Чемпионате мира по футболу (2018 г.)

Огромную роль в принятии решения об участии в волонтерской деятельности играет мотивация человека.

В рамках развития волонтерского движения в городе Сочи было проведено социологическое исследование, в опросе которого приняли участие 600 человек – это студенты и молодежь города Сочи, участвующие в различной общественной деятельности города и вуза, и которые, на наш взгляд, могли бы являться потенциальными волонтерами. Мы задавали вопросы: «Почему вы не хотите заниматься волонтерской деятельностью? «По какой причине вы бы начали заниматься волонтерством?».

Антимотивации волонтерской деятельности: бесплатная рабочая сила – 5,6 %; трата времени зря – 19,8 %; плохая организация мероприятий – 16,7 %; отсутствие благодарности – 9,5 %; подчинение – 7,9 %; лень – 2,7 %; отсутствие мотивации – 14,8 %; негативное мнение близких (друзей) – 4,0 %; затруднились ответить – 19,0 %.

Сами студенты указывают такую проблему, как «плохая организация мероприятий» и, как следствие, что «тратится время зря». Если мероприятие плохо организовано и волонтеру не нравится там работать, он расскажет об этом 10 своим друзьям, и у них уже сформируется определенное негативное отношение к волонтерской деятельности, поэтому Волонтерскому центру рекомендуем пересмотреть подготовку таких дел, отнестись к ним как к делам, создающим имидж университету, региону, стране.

Чаще всего мотивацией для волонтера является: практика английского языка – 16,7 %; наработка собственных связей – 13,4 %; делать добро, помогать людям – 12,0 %; поездки – 11,5 %; участие в знаковых волонтерских мероприятиях – 9,2 %; новые знакомства (общение) – 8,8 %; новые знания (уникальный опыт) – 7,0 %; экипировка, атрибутика, памятные сувениры – 6,3 %; карьерный рост – 5,0 %; оздоровление (работа на свежем воздухе) – 4,2 %; новый вид досуга – 3,3 %; собственное удовольствие – 2,6 %.

Как бороться с антимотивацией? И вот тут на первое место в деятельности ВЦ выходит информационная работа.

Информационная работа заключается в следующем:

- «Сарафанное радио» (передача положительных эмоций из уст в уста).
- Участие Центра подготовки волонтеров (ЦПВ) в городских мероприятиях.
- Мероприятия Оргкомитета.
- Мероприятия ЦПВ.
- Продвижение ЦПВ в соц. сетях (в контакте).
- СМИ: местные и региональные.
- Участие в тестовых соревнованиях.
- Участие в программах корпоративного волонтерства.
- Сотрудничество с университетом серебряного возраста.

– Проведение олимпийских уроков среди школьников и студентов вуза.

Отвечая новым вызовам, СГУ в своей стратегии в качестве одного из приоритетных направлений развития (ПНР) выделяет направление «Креативный кластер Юга России по инновационному развитию молодежи – волонтерское образование».

Дисциплины олимпийской тематики, которые включены в учебные планы СГУ: «История олимпийского движения», «Правовые основы спорта и организации Олимпийских игр», «Исторические, культурологические и правовые аспекты Олимпийских и Паралимпийских игр», «Роль связей с общественностью в формировании олимпийского движения», «Олимпийский и Паралимпийский Сочи», «Деловой английский», «Экскурсионные маршруты Сочи», «Особенности экономики и налогообложения региона в условиях Олимпиады», «Проектирование объектов олимпийского строительства в условиях Причерноморья».

В последние десятилетия волонтерство в России бурно развивается. Проведение Олимпиады Сочи-2014 предопределяет развитие волонтерского движения и в г. Сочи. Огромную роль в данном направлении играет Сочинский государственный университет, который активно развивает волонтерское движение. В этой связи СГУ регулярно проводит мониторинг среди студентов в области организации различных мероприятий, в учебные планы включены дисциплины олимпийской и волонтерской тематики, что дает толчок к развитию волонтерской деятельности в молодежной среде в вузе и в городе.

#### Примечания:

1. Волонтерское движение: организационные, целевые, ценностно-смысловые, информационно-методические основы / Е.В. Мартынова, Е.Г. Попова. Екатеринбург: ГОУ ВПО «УГТУ-УПИ», 2004. 111 с.

2. О филантропии, меценатстве и волонтерстве. Федеральный закон от 11.08.2003 № 135-ФЗ. В ред. от 22.08.2004. Ст. 1-10.

3. <http://www.olympdep.ru/docs/ofdoc31> - Департамент Краснодарского края по реализации полномочий при подготовке зимних Олимпийских игр 2014 года.

4. <http://www.law-ngo.ru/library/detail/372/> – Законодательство о волонтерской деятельности на примере стран Европы.

5. <http://www.isovet.ru/> – Ильина И. Волонтерство в России.

6. [http://www.molodezh67.ru/index.php?option=com\\_content&view=article&id=62&Itemid=38](http://www.molodezh67.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=62&Itemid=38) – Методические рекомендации по развитию добровольческой (волонтерской) деятельности.

7. Polatayko S.V. Voluntary work organization in higher educational establishment: theory and practice // European researcher. 2011. № 1 (3).

### Youth Volunteer Movement Development (Social Aspect)

<sup>1</sup>Tatiana A. Udina

<sup>2</sup>Nadezhda M. Grigorashenko-Alieva

<sup>1-2</sup> Sochi State University, Russia  
26a, Sovetskaya st., Sochi, 354000

<sup>1</sup>Dr. (Sociological), Professor

<sup>2</sup>Teacher

**Abstract.** The article defines the social work, volunteerism, volunteering, examines the history of its development and establishment, present state of volunteerism in the world in terms of Sochi host of XXII Winter Olympic Games and XI Paralympic Games in 2014. The article brings in the data, concerning monitoring of motivational and anti-motivational factors for participation in volunteer activities. The new educational trend – training staff for the Olympic Games has emerged. New subjects on Olympic and volunteering, which are successfully studied at Sochi State University have been included in the curricula.

**Keywords:** international and Russian volunteering, the system of volunteers training for the Olympic Games 2014, volunteers training at higher educational institutions.

UDC 378