

СТАТЬИ И СООБЩЕНИЯ

Экономика и туризм

Регионализация институциональных форм туристской политики на территории Чеченской республики

¹ Екатерина Султановна Айсханова

² Борис Анатольевич Ермаков

¹ Сочинский государственный университет, Россия

354000, г. Сочи, ул. Советская, 26а

аспирант

E-mail: k-a-2011@mail.ru

² Сочинский государственный университет, Россия

354000, г. Сочи, ул. Советская, 26а

Доктор медицинских наук, профессор

E-mail: sochi@invb.ru

Аннотация. Чеченская Республика (ЧР) – это регион перспективный для осуществления внутреннего и въездного туризма (ВВТ): культурно-познавательного, лечебно-оздоровительного, экологического и, в особенности, паломнического. Для этого республика обладает как традиционными, так и уникальными ресурсами. В данной работе на основе анализа состояния сферы туризма в ЧР предложены некоторые подходы к развитию ВВТ в регионе, основанные на принципе регионализации институциональных форм.

УДК 338

Ключевые слова: внутренний и въездной туризм, Чеченская Республика, регионализация институциональных форм.

Согласно прогнозу Всемирной туристской организации (ВТО), Российская Федерация относится к числу государств, в которых в начале XXI века прогнозируются наивысшие темпы развития туризма. При условии соответствующей государственной поддержки данной отрасли Россия к 2020 году может войти в первую десятку стран как по приему туристов, так и по выезду туристов за пределы государства.

Весьма заметное место в туристской индустрии отводит России и Всемирный Совет по туризму и путешествиям. По оценкам этой организации, Россия занимает 12-е место в мире по абсолютным показателям (инвестиции, вклад в ВВП, занятость, динамика туристских потоков и др.) и 29-е место по потенциалу роста [1].

В соответствии с «Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 г.» одним из главных направлений перехода к инновационному социально ориентированному типу экономического развития страны является создание условий для улучшения качества жизни российских граждан, в том числе за счет развития инфраструктуры отдыха и туризма, а также обеспечения качества, доступности и конкурентоспособности туристских услуг в России.

С учетом масштабности экономического пространства РФ, дифференциации субъектов по обеспеченности природными и социально-экономическими ресурсами, особенностям специализации региональных производственно-хозяйственных комплексов, отличиям в традициях и уровне экономической активности населения развитие инфраструктуры отдыха и туризма, а также решение других задач развития отрасли в целом, по нашему мнению, должно базироваться на принципе регионализации туристской политики. При этом под регионализацией следует понимать разработку и принятие органами власти конкретных субъектов Федерации институциональных решений, основанных на детализации механизмов наиболее полного раскрытия ресурсного потенциала туристской сферы региона. Примером такого подхода может служить решение Правительства РФ о создании

туристического кластера на территории нескольких субъектов РФ, входящих в Северо-Кавказский Федеральный Округ, основной рекреационной специализацией которого станет горно-климатический туризм с возможностью занятий горнолыжным спортом.

В данной работе на основе анализа ресурсного потенциала туристской сферы Чеченской Республики (ЧР), которая в создаваемый кластер не вошла, а также экспертных оценок сформулирован ряд предложений по обеспечению развития внутреннего и въездного туризма (ВВТ), основанных на принципе регионализации институциональных форм.

Природа щедро одарила Чечню. Здесь соседствует пять климатических зон – от полупустынь до снежных горных вершин высотой более 4 тысяч метров над уровнем моря. Уникальные ландшафты, богатейшие лесные массивы, чистые реки, высокогорные озера, многочисленные археологические, архитектурные и культурные памятники создают своеобразную рекреационную среду, сочетающую в себе выгодное географическое положение, сохранившийся природный потенциал и богатое культурно- историческое наследие [2].

В ЧР поставлено на государственную охрану более 300 памятников истории и культуры, в том числе 100 объектов федерального значения. Древняя архитектура горной Чечни (боевые и жилые башни, некрополи, культовые сооружения) имеет огромную эстетическую и историческую ценность и представляет собой уникальное явление в мировой культуре. Республика располагает неповторимыми природными комплексами, такими, как крупный Шатойский общевидовый государственный зоологический заказник, а также Веденский, Урус-Мартановский, Шалинский, Аргунский, Брагунский, Парабочевский и Степной заказники. ЧР обладает и несколькими месторождениями термальных лечебных минеральных вод, приуроченных к Терскому и Сунженскому хребтам. К ним относятся Серноводские, Брагунские и Истисунские источники, каждый из которых обладает выраженными бальнеолечебными свойствами с доказанной эффективностью.

Большой интерес представляют водные объекты республики, такие, как озера Кезеной-Ам, Безеной-Ам, Капустино, Майорское, водопады Вашиндороевский и Харачоевский. В горной части ЧР имеются котловины, ущелья, урочища с эксклюзивными природно-климатическими, историко-культурными и эстетическими параметрами, позволяющими создать при соответствующем институциональном обеспечении уникальный рекреационный кластер.

Однако особый интерес представляет неповторимая этнокультура республики, включающая не только произведения художников, архитекторов, музыкантов, писателей, труды ученых, но и нематериальное достояние: фольклор, народные обряды, религиозные ритуалы, национальную кухню и т.д.

В последнее время все более широкое развитие получает паломничество к расположенным на территории ЧР святым и почитаемым местам – зиярт. В ЧР более 100 зияртов и около 800 мечетей. Главная святыня Чечни – зиярт матери великого суфия и духовного учителя Кунта-Хаджи Хеди – ежегодно привлекает тысячи паломников [3, 4]. Непосредственно в г. Грозном расположен красивейший исламский комплекс, который вмещает в себя мечеть им. Ахмата-Хаджи Кадырова «Сердце Чечни», центральный офис Духовного управления мусульман ЧР, Российский исламский университет им. Кунта-Хаджи Кишиева, исламскую библиотеку, общежитие для студентов и гостей. Паломники, прибывающие не только из соседних Ингушетии, Дагестана, других регионов РФ, но и из зарубежных стран – Ирака, Турции, Сирии, как и предписывается канонами, передвигаются по территории республики исключительно пешком, повсюду встречая радушный и гостеприимный прием. Гостеприимство всегда было и остается отличительной чертой чеченцев. Даже в самые трудные времена, полные лишений, гость всегда был желанен в каждом доме, ему отдавалось самое лучшее.

Чеченская Республика – регион, перспективный для осуществления широкого спектра разновидностей ВВТ: культурно-познавательного, лечебно-оздоровительного, экологического и, в особенности, паломнического. Для этого республика обладает как традиционными, так и уникальными ресурсами. Проведенный нами swot-анализ туристского потенциала ЧР позволил выявить сильные и слабые стороны развития ВВТ и определить наиболее привлекательные его разновидности с точки зрения формирования регионального туристского продукта ЧР (РТ ЧР).

Ниже в таблице 1 приведены результаты Swot-анализа ресурсного потенциала ВВТ ЧР.

Таблица 1

Swot-анализ ресурсного потенциала ВВТ ЧР

Сильные стороны развития ВВТ	Слабые стороны развития ВВТ
Наличие достаточного количества традиционных ресурсов для развития нескольких разновидностей туризма: культурно-познавательного, лечебно-оздоровительного, экологического, сельского, паломнического.	Слабая инвестиционная привлекательность региона. Проблемы с привлечением иностранного и отечественного капитала в развитие инфраструктуры объектов туризма и сервиса.
Выгодное географическое положение, хорошая транспортная доступность: наличие аэропорта, железнодорожного вокзала и двух автовокзалов, развитая дорожная сеть.	Недостаток международных и российских авиаперевозчиков, дефицит комфортабельных автотранспортных средств для обслуживания туристических маршрутов, плохое состояние внутренних автодорог и подъездных путей к большинству объектов показа.
На территории ЧР работают около 100 предприятий общественного питания, относящихся к категории ресторанов, баров, кафе и закусочных. На долю ресторанов с количеством посадочных мест до 50 приходится 45% предприятий общественного питания, 40% составляют предприятия, имеющие от 50 до 100 посадочных мест.	Относительно высокая цена и недостаточный уровень сервиса на предприятиях питания. Острый дефицит коллективных средств размещения, отвечающих современным требованиям к уровню сервиса.
Относительно стабильная политическая и социально-экономическая ситуация в сравнении с соседними северокавказскими республиками.	Слабая информационная обеспеченность продвижения РТ ЧР на внутреннем и внешнем рынках туристских услуг. Сформировавшееся стойкое общественное мнение о том, что ЧР является «проблемным регионом» с повышенными инвестиционными и туристскими рисками.
Достаточность трудовых ресурсов и заинтересованность местного населения в предпринимательстве в сфере ВВТ.	Отсутствие у населения первоначальных инвестиций. Отсутствие экономических условий, стимулирующих развитие малого и среднего предпринимательства в сфере ВВТ. Низкий уровень квалификации кадров на местном уровне.
Сильные стороны развития лечебно-оздоровительного туризма	Слабые стороны развития лечебно-оздоровительного туризма
На территории ЧР насчитывается 14 месторождений природных лечебных минеральных вод с доказанной медицинской эффективностью.	Необходимость восстановления инфраструктуры санаторно-курортных организаций, что требует больших вложений в основной капитал и обновление оборудования.
Сильные стороны развития культурно-познавательного туризма	Слабые стороны развития культурно-познавательного туризма
В ЧР поставлено на государственную охрану более 300 памятников истории и культуры, в том числе 100 объектов федерального значения. Особый интерес представляет комплекс музеев, связанных	Большинство памятников архитектуры находится в неудовлетворительном состоянии, многие объекты не имеют подъездных путей, стоянок, смотровых площадок, системы обеспечения

с именами М.Ю. Лермонтова, Л.Н. Толстого, Х. Исаева. Древняя архитектура горной Чечни (боевые и жилые башни, некрополи, культовые сооружения) представляет собой уникальное явление в мировой культуре.	безопасности. Недостаточный уровень квалификации персонала объектов показа, в том числе – знания языков.
Сильные стороны развития экологического туризма	Слабые стороны развития экологического туризма
ЧР располагает неповторимыми природными комплексами, такими, как крупный Шатойский общевидовый государственный зоологический заказник, а также Веденский, Урус-Мартановский, Шалинский, Аргунский, Брагунский, Парабочевский и Степной заказники. Большой интерес представляют водные объекты республики, такие, как озера Кезеной-Ам, Безеной-Ам, Капустино, Майорское, водопады Вашиндороевский и Харачоевский. В горной части ЧР имеются котловины, ущелья, урочища с эксклюзивными природно-климатическими, историко-культурными и эстетическими параметрами.	Полное отсутствие инфраструктуры, не оборудованы зеленые стоянки, тропы, места ночевки. Отсутствует система регулирования антропогенных нагрузок. Нерешенность вопросов обеспечения безопасности, прежде всего проведения, при необходимости, медицинской эвакуации, а также оказания других сервисных услуг на маршрутах следования туристов. Недостаток информации о потенциальных туристских ресурсах районов республики и возможностях местного населения по предоставлению услуг питания и размещения, реализации изделий народных промыслов и сувенирной продукции.
Сильные стороны развития паломнического туризма	Слабые стороны развития паломнического туризма
В ЧР более 100 зияртов и около 800 мечетей, включая главную святыню Чечни – зиярт матери великого суфия и духовного учителя Кунта-Хаджи Кишиева. Непосредственно в г. Грозном расположен красивейший исламский комплекс, который вмещает в себя мечеть им. Ахмата-Хаджи Кадырова «Сердце Чечни», центральный офис Духовного управления мусульман ЧР, Российский исламский университет им. Кунта-Хаджи Кишиева, исламскую библиотеку и общежитие для студентов и паломников.	Низкий уровень информированности о святых местах как потенциальных объектах паломничества. Отсутствие туров к святым местам и проработанных маршрутов следования паломников с соответствующей инфраструктурой гостеприимства, в том числе с использованием возможностей местного населения.

Как следует из анализа, богатый и разнообразный ресурсный потенциал туристского сектора экономики ЧР пока практически не используется. К числу основных причин такого положения дел следует отнести как достаточно очевидные инфраструктурные проблемы, так и неразвитость институциональной среды сферы туризма в целом.

По мнению ряда экспертов (Н.В. Авралева, И.Н. Ефимова, В.Л. Тамбовцев), чью точку зрения мы разделяем, эффективность реализации ресурсного потенциала туристского сектора региональной экономики определяется степенью развития институциональных форм, к числу которых эксперты относят институты развития туризма, институты объектов показа, институты туристской деятельности и туристской инфраструктуры. Контент-анализ институциональных форм ВВТ ЧР позволил сделать вывод об их практическом отсутствии. В настоящее время нормативная база туризма в ЧР представлена Постановлением Правительства ЧР от 30.05.2001 г. № 20 [5], которое носит декларативный характер и не отражает вопросов, связанных с развитием туристской индустрии. Планы развития туристской инфраструктуры ЧР должным образом не проработаны, не скоординированы и не увязаны с конкретными источниками финансирования. Кроме того, существенным фактором, оказывающим отрицательное влияние на развитие ВВТ в ЧР, являются региональные особенности объекта регулирования, препятствующие росту турпотока. Прежде всего, речь

идет о сформировавшемся в общественном сознании и оказывающем весьма существенное отрицательное влияние на привлекательность РТ ЧР имидже «проблемной территории». И это несмотря на беспрецедентные меры по восстановлению экономики и социальной сферы, предпринимаемые федеральным центром и властями ЧР. Преодоление данного обстоятельства требует реализации комплекса скоординированных мероприятий по повышению привлекательности региона и обеспечению его информационной открытости как неотъемлемых компонентов регионализации институциональных форм ВВТ ЧР.

С учетом того, что Министерство экономического развития и торговли ЧР относит туризм к числу приоритетных направлений развития экономики региона и в настоящее время начата разработка комплексной программы по развитию сферы туризма и рекреации, реализация мер, обеспечивающих институциональное обеспечение данной отрасли, является актуальной задачей. В свете Концепции федеральной целевой программы "Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011–2016 гг.)» [6] в качестве основных направлений развития институциональной среды ВВТ ЧР на данном этапе нам представляется целесообразным:

- разработка и принятие Закона ЧР «О туристской деятельности на территории Чеченской Республики», предусматривающего, в числе прочих мер, регистрацию всех субъектов туристической индустрии в едином региональном реестре, порядок использования туристических ресурсов, создание специализированных туристско-экскурсионных и туристско-рекреационных зон, разработку регионального Кадастра туристических ресурсов, аттестацию гидов и экскурсоводов, создание межведомственной комиссии по проверке деятельности турфирм с наделением ее конкретными полномочиями. Особое внимание в Законе следует уделить внедрению конкретных механизмов государственной поддержки субъектов туристической индустрии, инвестирующих в развитие ВВТ, таких, как налоговые льготы, льготное кредитование с субсидированием процентной ставки и др.;

- включение в разрабатываемую Правительством ЧР целевую программу развития ВВТ в качестве базовой меры первоочередное создание специализированных туристических кластеров культурно-познавательного и паломнического типов, могущих оказать определяющее влияние на формирование специфики РТ ЧР. Финансовое обеспечение мероприятий, предусмотренных целевой программой, должно осуществляться на принципах софинансирования из бюджетов всех уровней и государственно-частного партнерства. Особое место в программе должно быть уделено вопросам формирования благоприятной инвестиционной среды и минимизации ограничений для малого и среднего бизнеса, а также использованию возможностей частных домовладений для развития индустрии гостеприимства и выпуска сувенирной продукции;

- создание республиканского Координационного совета по туризму и ряда комиссий по различным аспектам деятельности в сфере туризма: транспортной инфраструктуре, объектам размещения и питания, профессиональной подготовке кадров, развитию наиболее перспективных разновидностей ВВТ, прежде всего паломнического туризма. На Координационный совет также предлагается возложить ведение регионального Кадастра туристических ресурсов ЧР;

- формирование регионального турпродукта ЧР (РТ ЧР) и осуществление мероприятий по его продвижению на внутреннем и международном рынках на основе согласованной со всеми заинтересованными инстанциями «дорожной карты». Основу РТ ЧР на первоначальном этапе могут составить такие разновидности ВВТ, как паломнический и культурно-познавательный туризм, имеющие высокий исходный потенциал для реализации в ближайшей перспективе и не требующие масштабных инвестиций для развития. Особое внимание при этом должно быть уделено вопросам повышения привлекательности РТ ЧР путем проведения целенаправленных маркетинговых акций и создания механизма обеспечения безопасности туристов, включающего создание в ЧР региональной ассистанс-компания, взаимодействующей с сетью государственных и негосударственных медицинских организаций, специализирующихся на оказании квалифицированной скорой и неотложной медицинской помощи. При этом медицинское страхование российских и зарубежных туристов на период совершения путешествия по территории ЧР должно стать неотъемлемым компонентом РТ ЧР.

Примечания:

1. WTTC Russian Federation. Travel & Tourism Economic Research. 2007. [Электронный ресурс] –Режим доступа: [http:// www.wttc.travel \bin\pdf\original_ pdf_file\ russia.pdf](http://www.wttc.travel/bin/pdf/original_pdf_file/russia.pdf)
2. Устаев А.Л. География Чеченской Республики (природа, социальная сфера, экономика). Грозный, 2008. С. 156.
3. Хрустов Т.Т. Религиозный туризм. М., 2004. С. 102.
4. Яблоков А.А. Религиоведение. М., 2006. С. 159.
5. Постановление Правительства ЧР от 30.05.2001 г. № 20 «Положение о туристской деятельности в Чеченской Республике»
6. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 19 июля 2010 г. № 1230-р «Концепция федеральной целевой программы "Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011–2016 гг.)».

Regionalization of Travel Politics Institutional Forms within Chechen Republic

¹ Ekaterina S. Ayskhanovna

² Boris A. Ermakov

¹Sochi State University, Russia
26a Sovetskaya Str., Sochi 354000
PhD student

E-mail: k-a-2011@mail.ru

² Sochi State University, Russia
26a Sovetskaya Str., Sochi 354000

Dr. (Medical), Professor

E-mail: sochi@invb.ru

Abstract. Chechen Republic is the perspective region for domestic and incoming tourism: cultural-cognitive, health-related, ecological and especially pilgrimage. The republic has both traditional and unique resources for it. The article, basing on the analysis of tourism state in Chechen Republic offers some approaches to develop domestic and incoming tourism in the region, resting on a principle of institutional forms regionalization.

Keywords: domestic and incoming tourism, Chechen Republic, institutional forms regionalization.

UDC 338